

## **POLITICAS DE RESERVAS INDIVIDUALES**

### **1. HORARIO DE CHECK IN - CHECK OUT**

- Check in 03:30 pm. Check out 12:30 pm
- Para el servicio de Early Check in o Late Check out se considera el **50%** de la tarifa asignada.

### **2. POLÍTICA DE NIÑOS**

- Los niños menores de 2 años que comparten habitación con adultos no pagan, no incluye el servicio de desayuno.
- Bebés hasta antes de cumplir los 2 años pagan \$. 20.63 Incluye cuna.
- Niños mayores de 2 años en adelante pagan la tarifa completa de cama adicional.

### **3. CANCELACIONES, NO SHOW Y MODIFICACIONES**

Individuales (De 01 a 09 habitaciones):

- Anulaciones desde los 15 días previos a la fecha del check in, se aplicará una penalidad del 100% del total de la reserva.
- Reservas efectuadas dentro de las 48 horas previas a la fecha de ingreso no permitirán cambios ni anulaciones. Entran como reconfirmadas y serán no reembolsables. De no utilizar la reserva, se aplicará una penalidad del 100% del total de la reserva.
- Cambios sujetos a disponibilidad son permitidos si son realizados antes de los plazos indicados anteriormente, dependiendo el tipo de reserva.
- Anulaciones de 16 días a más antes de la fecha de check in, no se aplicará ninguna penalidad.
- Las anulaciones de reservas serán enviadas y confirmadas vía mail.
- El cobro de No Show es obligatorio por el total de las noches reservadas.
- Los cambios de fecha de reserva están permitidos, sólo se puede realizar hasta 16 días antes de la fecha de ingreso.  
Se podrá cambiar de fecha, pero no reducir el número de noches totales confirmadas.  
Se permite solo un cambio de fecha por reserva generada, en un plazo no mayor de 01 año desde la estadía original, sin reembolso.
- Si la tarifa de la nueva fecha es mayor, se deberá pagar la diferencia.